



新たな物流・購買の実現を目指す

医療機関の購買や院内物流に関する総合的なコンサルティングを行っているDALI株式会社の代表取締役を務める番場省吾さん。コロナ禍で経営資源として「モノ」のマネジメントの重要性が高まるなか、さまざまなステークホルダーをつなぎ、地域全体を巻き込んだ新たな物流・購買の実現を目指している。

物流・購買

DALI株式会社
番場省吾



物流・購買の仕組みの見直しが必要となっている

新型コロナウイルスの感染拡大後、マスクやガウンなど个人防护具をはじめ医療材料の不足が相次ぎ、医療提供に大きな影響を及ぼした。従前多くの病院が「ジャストインタイム」の概念のもと、在庫は最小限にするという考え方で運用してきたが、大幅な見直しが求められているのが現状だ。また、医療用手袋など価格が上昇・高止まりしている製品もあるため、購買管理の重要性も増しており、医療機関における「モノ」のマネジメントへの関心が高まっている。

こうした状況を踏まえ、DALI株式会社代表取締役を務める医療経営士3級の番場省吾さんは、「物流・購買のあり方を見直し、

一口メモ

日本では約30年前に登場したSPD。完全委託型から病院自前型までさまざまな形態があり、病院の特性や運営方針に合わせて選択可能。なお、医療関連サービス振興会が公表した「2018年度医療関連サービス実態調査結果の概要」によると、院内物品管理の委託率は31.4%。3年前の調査から6.1%増加している。

次のステージに進めていく必要がある」と話す。

同社は、医療機関専門のコスト改善コンサルティングを手がける株式会社ドゥーダと、SPDの構築をはじめ院内物流の改善を支援するダリ・マネージメント株式会社が合併し、今年3月に設立された。番場さんがドゥーダの創業に参画した20年ほど前と比較して医療を取り巻く環境は厳しさを増し、今やほとんどの病院がコスト削減に取り組むようになり、物流分野ではSPDが普及、購買についてはベンチマークシステムが取り入れられている。

しかし番場さんは「SPDやベンチマークは手段であり、今後はこれらを使って何を考えるかなければなりません。また、多くの医療機関が行うコスト削減策

私の三本の矢

仕事をするうえで「ハズせない」3つのアイテムを紹介



1 ノートパソコン

移動や出張が多いため、丈夫さを重視して「レッズノート」(パナソニック)を採用しています。現在使用しているもので6代目となりました。



2 スマートフォン

メールなどはできるだけ自分のところに留めず、早く返事をしたいタイプ。そのため、移動中のメール返信などにスマホが欠かせません。



3

物流管理の基本は整理整頓。そこで「かたづけ士」の小松易さんと一緒に仕事をしています。研修を受けるとかたづけ士に認定されバッジがもらえます。

Respected person — 尊敬する人 —

石巻赤十字病院
総合患者支援センター
係長
松本裕樹 さん
医療経営士2級



松本さんが管財課に在籍していた頃に知り合いました。物腰が柔らかく優しい雰囲気ですが、常に効率性を考えて仕事に取り組んでいます。さまざまな職種とコミュニケーションをとりながら物事を進める力は素晴らしいですし、発想に柔軟性があるところも尊敬しています。

Profile

ばんば・しょうご ● 1995年、札幌学院大学卒業後、医療機器ディーラー、メーカー、SPD商社を経て、2003年、有限会社ドゥーダの設立に参画。06年、ダリ・マネージメント株式会社を設立、代表取締役役に就任。21年3月、2社を合併しDALI株式会社を設立。医療経営士3級

は、メーカーやディーラーなど供給側と対立し、相手の利益を削る「値下げ交渉」になってしまっています。これでは早晚、限界がきます」と危機感を募らせる。

だからこそ物流・購買の仕組みを次のステージに進める必要があるとし、医療機関もメーカー・ディーラーも一緒に話し合い、地域全体で物流や在庫管理の仕組みを再考していくことを提案する。

そのなかで同社は、全体最適を見据えてステークホルダーをつなぐ役割を担うことを目指す。

医療機関とメーカーなどをつなぐかけ橋となる

これを推進するうえで、基盤となる自社の組織づくりと人材育成が不可欠だ。番場さんは組織づ

くりに向けて、会社合併を機に、「医療業界全体を良くすること」で、そこで働く人々を笑顔にする」というビジョンと、「医療機関とヘルスケアサービス事業者とのかけ橋となり、医療環境の向上に貢献する」というミッションを掲げた。さらに、全社員に向けて経営方針説明会を行い、意識統一を図った。人材育成については、医療経営士の取得を促している。

「私自身、多様な分野で活躍する医療経営士とつながりを持つことができました。社員にもそのような経験を積んでほしいですし、いづれは医療経営士のネットワークのなかで、各地域での共同購入や物流の効率化を実現させていければと考えています」と番場さんは意欲を見せる。